

Аннотация

В данной дипломной работе проводится разработка CRM-системы для банка. Основным назначением данной системы является управление взаимоотношениями сотрудника банка с должником, оформление договоров для выдачи кредита и дальнейший контроль оплаты задолженности. Разработан пользовательский интерфейс CRM-системы с целью повышения конкурентоспособности в банковской сфере. Интерфейс разработан с использованием новых технологий и отвечает всем современным требованиям к программному обеспечению. Кроме того, в двух последних главах приводится технико-экономическое обоснование и рассчитывается цена разработки проекта, также рассматриваются вопросы безопасности жизнедеятельности.